



**АДМИНИСТРАЦИЯ БАЛТИЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в образовательных организациях Балтийского муниципального района

20 ИЮНЯ 2017 ГОДА

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в образовательных организациях Балтийского муниципального района

С целью создания социально-психологических условий в школах созданы **социально-психологические службы (СПС)**.

Для организации сопровождения детей в условиях образовательного учреждения, а также для решения проблем, связанных со своевременным выявлением, обучением, оказанием дополнительной специализированной помощи, социальной адаптацией и интеграцией в общество в образовательных организациях созданы **Психолого-медико-педагогические консилиумы (ПМПк)**.

Состав СПС:

- педагоги-психологи,
- социальные педагоги,
- заместители директора по УВР и ВР,
- представители УС школ.

Состав ПМПк:

- администрация школ;
- члены педагогического коллектива;
- педагоги-психологи;
- социальные педагоги;
- Медицинские работники.

Перечень нормативной документации психолого - педагогического сопровождения:

Международные:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями

Федеральные:

- Конституция РФ;
- Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка» от 24.07. 1998г. № 124-ФЗ (с изменениями и дополнениями) ;
- Федеральный Закон от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями);
- Письмо Государственного комитета СССР по народному образованию от 27.04.89 года № 16 «О введении должности психолога в учреждении народного образования»;
- Письмо МО РФ от 22.01.98 № 20-58-07 ин/20-4 «Об учителях логопедах и педагогах-психологах образовательных учреждений»;
- Материалы заседания Коллегии Министерства образования РФ от 8.02.2000 г. № 27/602-6 «О мероприятиях по развитию службы практической психологии в системе МО РФ в 2000-2001 г.г.».
- Письмо Министерства образования Российской Федерации от 27.03.2000 № 27/901-6 «О психолого-медико-педагогическом консилиуме (ПМПк) образовательного учреждения»;
- Письмо Министерства образования Российской Федерации от 27.06.03 № 28-51-513/16. Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования;
- Письмо Министерства образования РФ, Департамент общего и дошкольного образования от 21.05.2004 № 14-51-140/13 «Об обеспечении успешной адаптации ребенка при переходе со ступени начального общего образования – на основную»;
- Распорядительно-нормативные документы (административные распоряжения, инструкции, приказы, законодательные акты и распоряжения субъектов РФ, и пр.).

Перечень нормативной документации психолого-педагогического сопровождения:

Региональные:

- Приказ МО Калининградской области № 329/1 от 01.04.2016 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогическом сопровождении детей с ОВЗ и детей-инвалидов, обучающихся инклюзивно в ОО Калининградской области»;
- Приказ МО Калининградской области 2015 г. «Об организации предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении ООП при обучении в ОО Калининградской области»;
- Приказ МО Калининградской области № 649/1 от 20.07.2015 «Об организации воспитательной и профилактической работы в ОО Калининградской области»

Локальные акты образовательных организаций:

- Приказы об организации социально-психологической службы, службы медиации на учебный год;
- Приказы об обучении детей по индивидуальным программам;
- Приказы о создании ПМПк;
- Приказы об организации психолого-педагогического сопровождения;
- Положения о ПМПк;
- Договора с родителями детей, имеющих рекомендации ЦПМПк по вопросам сотрудничества в области комплексного социально-психолого-педагогического сопровождения обучающихся;
- Договора с отделением социальной помощи семье и детям ГБУЦО КО «Центр социальной помощи семье и детям» г. Балтийска

Информационная справка

	2015-2016	2016-2017
Всего обучающихся на уровне общего образования	2797	2824
Количество детей с ОВЗ	94	97
Количество детей, стоящих на различных видах учета (КДН)	23	24
Количество детей, снятых с учета	2	-
Количество детей из асоциальных семей	16	5
Количество детей из неполных семей	500	465
Количество детей из многодетных семей	370	346
Количество детей из малообеспеченных семей	991	946
Количество опекаемых детей	58	55

Факторы, определяющие семейное неблагополучие

- Низкий жизненный уровень;
- Увеличение числа неполных семей;
- Неблагоприятный эмоциональный фон в семье, конфликтность;
- Деформация нравственных ценностей семьи.

Основные задачи сопровождения детей из асоциальных семей

- ✓ Выявление неблагополучных семей;
- ✓ Содействие созданию в семье обстановки психологического комфорта и безопасности личности ребенка;
- ✓ Психологическая помощь в профессиональном самоопределении и профориентации;
- ✓ Профилактика учебной и социальной адаптации, девиантного поведения;
- ✓ Работа по повышению социального статуса ребенка из неблагополучной семьи;
- ✓ Содействие созданию в школе обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся;
- ✓ Помощь в решении личностных проблем и проблем социализации, построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками.

Формы работы с детьми, нуждающимися в сопровождении

Категория	Ответственный за сопровождение	Основные формы работы
Обучающиеся с рекомендациями ПМПк	Кл. руководитель Педагог-психолог Медицинский работник	Ведение индивидуального плана работы с учащимися, включение во внеурочную коррекционную деятельность, проведение игровых тренингов.
Обучающиеся из асоциальных семей	Кл. руководитель Педагог-психолог Социальный педагог Работники полиции (КДН)	Посещение семьи на дому. Проведение индивидуальных бесед с подростком. Работа с семьями, направленная на развитие психологической компетентности родителей. Развитие мотивационного и воспитательного ресурса, направленного на оптимизацию детско-родительских отношений.
Обучающиеся, стоящие на различных видах учета	Кл. руководитель Педагог-психолог Социальный педагог Зам.директора по УВР Работники полиции (КДН)	Системный контроль за посещаемостью школы. Вовлечение подростка в занятия по интересам, кружковую работу, социальную деятельность. Системный контроль за успеваемостью. Проведение разъяснительной работы о правовых обязанностях и ответственности несовершеннолетних за совершение правонарушений. Привлечение специалистов социальных служб и служб правопорядка к работе с семьями и детьми. Просвещение родителей о возрастных особенностях развития ребенка и профилактике вредных привычек.

Занятость обучающихся с ОВЗ, детей – инвалидов, детей, состоящих на различных видах учета, требующих особого педагогического внимания

- **Обучающиеся с ОВЗ – 100%**
- **Дети-инвалиды – 100%**
- **Дети, состоящие на различных видах учета - 100%**

В каникулярное время обучающиеся посещают кружки и секции (согласно плана работы ДО). Принимают участие в экскурсионных поездках, обеспечиваются санаторно–курортным лечением (ФГУ детский пульмонологический санаторий «Отрадное»), отдыхают в пришкольных летних лагерях, трудятся в трудовых и ремонтных бригадах.

Диагностический инструментарий для изучения социальной ситуации семьи

Наименование методики	Назначение методики
Изучение социальной ситуации развития ребенка	
Социальный паспорт класса	Выявление детей «группы риска», нуждающихся в социально-психологическом сопровождении (диагностируются все дети)
Социальная карта личности	Проводится в отношении обучающихся, имеющих проблемы поведения, находящихся в ситуации социально неблагополучия
Факторы социального неблагополучия	
Матрица определения социального неблагополучия	Выявление факторов социального неблагополучия ребенка, определение принадлежности ребенка к группе риска
Акт обследования жизненного пространства ребенка	Изучение условий проживания ребенка в семье с целью выявления степени неблагополучия
Изучение семьи ребенка детско-родительских отношений	
Паспорт семьи	Составление социально-психологического портрета семьи, выявление «проблемных сфер» для определения возможных форм социальной помощи семье

Школьные службы медиации (примирения)

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. N 1916-р

в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Школьные службы медиации (примирения)

ШСМ объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.

Школьная служба медиации является альтернативным способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних.

ЦЕЛЬ: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Школьные службы медиации (примирения)

Задачи:

Создание системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимися к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В ОСНОВЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ЛЕЖИТ:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации; обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения по процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

В ОСНОВЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ЛЕЖИТ:

- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

КЛЮЧЕВЫМИ ИНДИКАТОРАМИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ БЛАГОПРИЯТНОЙ, ГУМАННОЙ И БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ РАЗВИТИЯ И СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»; снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей; сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка; повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно процесса.

Причины

- Социальное расслоение в обществе;
- Усиление миграционных процессов;
- Ослабление роли семьи как фундаментального общественного института;

Функционирование службы школьной медиации в образовательной организации позволяет:

- Сократить общее количество ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- Повысить эффективность ведения профилактической коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- Повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- Обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- Создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- Оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- Оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Процедура медиации

- Способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые в сторонами качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу вопроса) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

МЕТОД «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»

- ✗ это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.



Служба медиации

В 2017 году в рамках работы ШСМ были проведены следующие мероприятия:

- ✓ **тренинговые занятия**, направленные на профилактику межличностных конфликтов;
- ✓ **родительские собрания** на темы: «Опасности в сети Интернет», «Поведение детей в зимний и весенний периоды – акция «По тонкому льду» и противопожарная безопасность»;
- ✓ **беседы и классные часы** на темы: «Давайте жить дружно!», «Дружба и взаимоотношение в коллективе», «Я и мой мир», «Правда и ложь», «Что такое толерантность», «Семейные традиции»;

В 2016-2017 году ШСМ рассмотрены примирения рассмотрены 35 конфликтных случаев (ученик-ученик, учитель-ученик, родитель-учитель).



**Спасибо за
внимание**